



Politique de confidentialité

Cette Politique de Confidentialité des Données Personnelles s'applique à la société ALTOUR PRODUCTION et a pour objet de vous informer sur les données à caractère personnel que vous nous confiez lorsque vous utilisez nos services ou que nous pouvons être amenés à collecter en votre qualité d'utilisateur de notre site : <https://altourproduction.com>

Nous nous conformons à la réglementation applicable en matière de données personnelles et notamment au Règlement général sur la protection des données UE 2016/679 du 27 avril 2016 dit « RGDP » faisant l'objet du décret n°2019-536 du 29 mai 2019, la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 dite « Loi Informatique et Libertés », la loi n°2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance en l'économie numérique dite « LCEN ».

Responsable de la collecte

Le responsable de la collecte de vos données à caractère personnel est la société SARL ALTOUR PRODUCTION, immatriculée au RCS de Paris, sous le n°499 959 427, ayant son siège social 18, rue de Varize - 75016 Paris.

Données collectées, finalités et destinataires

Nous veillons au principe de minimisation des données collectées, et ne collectons que les données nécessaires aux finalités de nos services, à savoir :

- ! Des données d'identification fournies par vous de manière volontaire telles que : nom, courriel, n° de téléphone, adresse, formulaires de prises de contact ou demande de devis, émission d'une facture.
- ! Des données de navigation : adresse IP, type de navigateur, pages visités, nombre de visites, date de la dernière visite, cookies.

Les informations collectées peuvent être utilisées pour :

- ! Répondre à vos demandes et vous fournir des services personnalisés.
- ! Vous informer de nos offres et services, si vous y avez consenti.
- ! Améliorer notre site web et nos offres.
- ! Assurer la sécurité de notre site web.

Aucune donnée personnelle n'est partagée, vendue ou louée à des tiers sauf dans les cas suivants :

- ! Pour respecter les obligations légales.
- ! Avec nos partenaires de confiance pour assurer nos services (hébergeur du site (GANDI SAS), prestataire de maintenance du site (Dilogis), prestataire d'hébergement et de transfert de fichiers (Filevert et Frame) et nos prestataires de paiement).
- ! Avec votre consentement explicite.

Bases juridiques des traitements

Nous traitons vos données personnelles sur les fondements juridiques suivants :

- ! Consentement : nous pouvons réaliser des traitements à la suite de votre consentement exprès, qui peut être retiré à tout moment, notamment en cas d'envoi de nos newsletters ou de nos offres.
- ! Exécution d'un contrat : Nous pouvons réaliser des traitements dans le cas de l'exécution d'une prestation.
- ! Obligation légale : Nous pouvons réaliser des traitements lors d'opération de gestion de nos prestations, telle la facturation.
- ! Intérêt légitime : Nous pouvons disposer d'un intérêt légitime à traiter vos données, par exemple lorsque nous procédons à l'analyse de vos navigations sur notre site aux fins de réalisation d'études statistiques.

Cookies

Lors de votre arrivée sur notre site, une bannière vous informe sur l'utilisation de cookies et vous permet de les accepter, de les refuser ou de les paramétrer. Les cookies utilisés sur nos sites servent à vous différencier pour améliorer votre navigation et les services que nous vous proposons. Dans le cas de refus d'utilisation de cookies, vous ne pourrez pas utiliser tous les services du site.

Il existe 3 types de cookies déposés sur nos sites :

- ! **Les cookies fonctionnels** : ces cookies sont nécessaires au bon fonctionnement du site et ne requièrent pas de procédure d'acceptation.
- ! **Les cookies analytiques** : nos outils statistiques servent à produire des données statistiques anonymes et ne requièrent pas de procédure d'acceptation.
- ! **Les cookies marketing** : Nos sites utilisent certains services proposés par des sites tiers qui engendrent le dépôt de cookies tiers par ces services :
Google Maps : intégration du plan de situation de nos locaux sur la page « contact »
Ainsi notamment que des boutons de renvoi vers ou de partages des réseaux sociaux : LinkedIn, Instagram.

Durée de conservation des données à caractère personnel

Nous conservons les données conformément aux durées légales ou proportionnelles aux finalités auxquelles ALTOUR PRODUCTION est soumise.

- ! Les données d'identification des utilisateurs du site, les cookies, statistiques de mesures d'audience et les demandes de droit sur vos données personnelles sont conservées pendant une durée de 1 an.
- ! Les données collectées dans le cadre d'une prestation sont conservées pendant une durée de 3 ans.

Sites internet extérieurs

Notre site internet peut fournir des liens vers des sites internet extérieurs, notamment ceux de nos clients qui nous ont autorisés à faire du référencement commercial. Nous ne fournissons aucune garantie concernant ces sites extérieurs. Nous vous invitons à consulter leurs mesures de confidentialité et de sécurité.

Transferts des données

La politique d'ALTOUR PRODUCTION est de ne pas transférer directement de données hors de l'Espace Economique Européen.

Sécurité et intégrité des données collectées

Nous prenons toutes précautions utiles, mesures organisationnelles et techniques appropriées pour préserver la sécurité, l'intégrité et la confidentialité des données que nous collectons. Ces mesures tiennent compte de l'état de l'art, de la doctrine de la CNIL et sont conformes aux standards de sécurité en vigueur.

Opposition à la fouille de textes et de données par intelligence artificielle

La structure du site internet ainsi que l'ensemble des vidéos et contenus présents sur le site, et leurs composantes (textes, graphismes, signes, signaux, sons, images etc.) sont protégés par la législation relative à la propriété intellectuelle et ne peuvent faire l'objet d'aucune utilisation sans notre autorisation préalable et écrite. ALTOUR PRODUCTION s'oppose à toutes copies ou reproductions numériques de ces vidéos et contenus et/ou de l'une ou l'autre de leurs composantes en vue de la fouille de textes et de données, notamment par un système d'intelligence artificielle, en application des articles L122-5-3 et L211-3, 8° du Code de la propriété intellectuelle. **TDM : NO**

Quels sont vos Droits ?

Conformément à la réglementation en vigueur, vous disposez sur vos données personnelles des droits suivants :

- ! Un **droit d'accès** : vous disposez du droit de nous demander quelles données nous détenons, pour quelles finalités, pour quels destinataires et durées et d'en obtenir la communication.
- ! Un **droit de rectification** : vous disposez du droit de demander la rectification des données inexacts que nous pourrions détenir et d'en être notifié.
- ! Un **droit d'effacement** : vous disposez du droit d'obtenir l'effacement des données vous concernant et d'en être notifié.
- ! Un **droit d'opposition** : vous disposez d'un droit de vous opposer, à tout moment, à figurer dans un fichier pour des motifs légitimes.
- ! Un **droit à la limitation du traitement** : vous disposez du droit de nous demander de suspendre et de limiter le traitement de vos données le temps qu'une vérification puisse avoir lieu.
- ! Un **droit à la portabilité des données** : vous disposez du droit à obtenir que vos données personnelles vous soient transmises dans un format structuré et de les transmettre à un autre responsable de traitement, lorsque cela est techniquement possible et ne porte pas atteinte aux droits des tiers.

Vous pouvez exercer vos droits directement auprès d'ALTOUR PRODUCTION selon les moyens suivants : par courrier électronique à : **Nathalie TOURRET** – nathalieturnet@altourproduction.com ou envoi d'un courrier postal à l'adresse du siège social.

Vous pouvez également contacter la CNIL, sur le site web www.cnil.fr

Notre Politique de Confidentialité peut être modifiée ou mise à jour pour se conformer à toute évolution légale ou réglementaire. La présente Politique de Confidentialité a été mise à jour le **07.10.2025**